

## Resumen de Asistencia Financiera

Auburn Hospital de la Comunidad reconoce que hay momentos en que los pacientes que necesitan atención tendrán dificultades para pagar por los servicios prestados. Programa de asistencia financiera de la Comunidad de Auburn Hospital ofrece descuentos a las personas que califiquen sobre la base de sus ingresos. Además, podemos ayudarle a solicitar seguro gratuito o de bajo costo si usted califica. Simplemente póngase en contacto con nuestro consejero financiero en (315) 255-7210 o visite nuestro Departamento de Crédito y colecciones entre las horas de 8:00 AM y 4:00 PM para la asistencia gratuita y confidencial.

### ¿Quién califica para un descuento?

Asistencia financiera está disponible para los pacientes con ingresos limitados y sin seguro médico.

Todo el mundo en el estado de Nueva York que se necesita los servicios de emergencia pueden recibir atención y obtener un descuento si se cumplen los límites de ingresos.

Todo el mundo que vive en el estado de Nueva York, puede obtener un descuento en la no-emergencia, los servicios médicos necesarios en Auburn Hospital de la Comunidad si cumplen con los límites de ingresos.

No se puede negar la atención médica necesaria, ya que necesita ayuda financiera. Usted puede solicitar un descuento, independientemente de su estatus migratorio.

### ¿Cuáles son los límites de ingresos?

El monto del descuento varía en función de sus ingresos y el tamaño de su familia. Si usted no tiene seguro de salud, estos son los límites de ingresos:

Familia tamaño	Anual de la Familia ingresos	Mensuales de la familia ingresos	Semanal de la familia ingresos
1	\$38,280.00	\$3,190.00	\$798.00
2	\$51,720.00	\$4,310.00	\$1,077.00
3	\$65,160.00	\$5,430.00	\$1,358.00
4	\$78,600.00	\$6,550.00	\$1,638.00
5	\$92,040.00	\$7,670.00	\$1,918.00
6	\$105,480.00	\$8,790.00	\$2,198.00

\* Basado en las Guías Federales de Pobreza (2020)

### ¿Qué pasa si no cumpla con los límites de ingresos?

Si usted no puede pagar su factura, Auburn Hospital de la Comunidad ofrece un plan de pago para aquellos pacientes que cumplan con los límites de ingresos. La cantidad a pagar depende de la cantidad de sus ingresos.

### ¿Puede alguien explicar el descuento? ¿Puede alguien ayudarme a solicitar?

Sí, ayuda gratuita y confidencial está disponible. Llame a nuestro Departamento de Crédito y Colecciones en el (315) 255-7210 entre las 8:00 AM y 4:00 PM.

Si usted no habla Inglés, alguien le ayudará en su propio idioma.

El asesor financiero le puede decir si usted es elegible para un seguro gratuito o de bajo costo, tales como Medicaid, Child Health Plus y Family Health Plus.

## Resumen de Asistencia Financiera

Si el asesor financiero encuentra que usted no califica para seguro de bajo costo, que le ayudará a solicitar un descuento.

El consejero le ayudará a llenar todos los formularios y le dirá qué documentos debe presentar.

### ***¿Qué necesito para solicitar un descuento?***

Por favor, facilite una forma de identificación con fotografía, un proyecto de ley que indica su dirección, los dos últimos talones de pago o W2, o declaración de impuestos más reciente.

Si usted no puede proporcionar ningún caso de éstos, usted todavía puede ser capaz de solicitar ayuda financiera.

### ***¿Qué servicios están cubiertos?***

Todos los servicios médicamente necesarios proporcionados por Auburn Hospital de la Comunidad están cubiertos por el descuento. Esto incluye servicios ambulatorios, atención de emergencia y hospitalizaciones.

Los cargos de los médicos privados que prestan servicios en el hospital no puede estar cubierto. Usted debe hablar con los médicos privados para ver si ofrecen un descuento o plan de pago.

### ***¿Cuánto tengo que pagar?***

La cantidad a pagar por los servicios depende de sus ingresos. Los pacientes que califican en o por debajo del 100% del nivel federal de pobreza no se le cobrará.

Nuestro asesor financiero le dará los detalles sobre su descuento específico (s) una vez que su solicitud sea procesada.

### ***¿Cómo puedo obtener un descuento?***

Usted tiene que llenar el formulario de solicitud. Tan pronto como tengamos pruebas de sus ingresos, podemos procesar su solicitud para un descuento de acuerdo a su nivel de ingresos.

Usted puede solicitar un descuento antes de que usted tiene una cita, cuando venga al hospital para recibir atención o cuando llegue la cuenta en el correo.

Envíe el formulario completo a Auburn Hospital de la Comunidad, 17 de Lansing Street, Auburn, Nueva York 13021, o traerlo a nuestro Departamento de Crédito y Cobranza. Usted tiene hasta 90 días después de recibir los servicios para presentar la solicitud.

### ***¿Cómo puedo saber si fue aprobado para el descuento?***

Auburn Hospital de la Comunidad le enviaremos una carta dentro de 30 días después de la finalización y presentación de la documentación, que le dice si usted ha sido aprobado y el nivel del descuento que recibió.

### ***¿Qué pasa si recibo una cuenta mientras yo estoy esperando saber si puedo obtener un descuento?***

Usted no puede ser obligado a pagar una factura del hospital, mientras que la aplicación de un descuento se está considerando. Si su solicitud es rechazada, el hospital debe decir por qué por escrito y debe proporcionarle una manera de apelar esta decisión a un nivel superior dentro del hospital.

### ***¿Qué pasa si tengo un problema que no puede resolver con el hospital?***

Usted puede llamar al Estado de Nueva York Departamento de Salud para recibir denuncias al 1-800-804-5447.