



**AUBURN
COMMUNITY
HOSPITAL**

En Auburn Community Hospital, nuestra meta es proporcionar una atención y un servicio de primerísima clase a cada paciente, todos los días.

NÚMEROS TELEFÓNICOS ÚTILES:

Operador del hospital:
315-255-7011

Servicios financieros para el paciente:
315-255-7210

Defensoría del paciente:
315-255-7166

Gerente de asistencia en idiomas:
315-255-7166

Oficina del capellán:
315-255-7297

Es política de Auburn Community Hospital que ningún paciente sea discriminado por ninguna razón, sea la raza, la religión, el origen étnico, la edad, el sexo, la orientación sexual, la situación física o económica o su capacidad de pago.

Misión de Auburn Community Hospital:

Nuestra misión es ofrecer una atención compasiva y de calidad y mejorar la salud de nuestra comunidad.



AUBURN COMMUNITY HOSPITAL



**AUBURN
COMMUNITY
HOSPITAL**

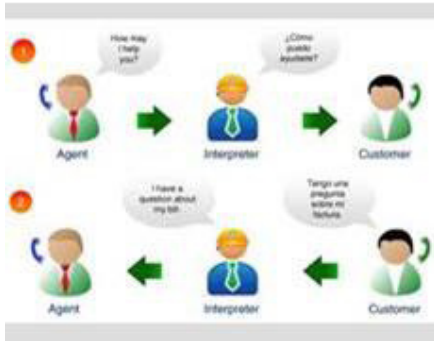
SERVICIO DE INTÉRPRETES

**AUBURN COMMUNITY HOSPITAL
OFRECE SERVICIOS DE
INTÉRPRETES SIN COSTO
PARA EL PACIENTE.**



Los pacientes tienen el derecho de recibir la atención y de analizar su información médica en el idioma de su preferencia.





¿Cuándo necesito un intérprete?

En cualquier momento en que sienta dificultad para entender o proporcionar información.

Por ejemplo:

- Queremos ofrecerle el máximo nivel de atención posible durante su estancia. La participación de usted en su tratamiento es muy importante. Si tiene alguna pregunta sin respuesta por parte de su equipo médico, siéntase en la libertad de solicitar un intérprete para que lo ayude, sin costo para usted. También queremos asegurarnos de que su habitación esté tan limpia y sea tan silenciosa como sea posible. Si llega a requerir ayuda para mantener limpia o silenciosa su habitación, avísele a un miembro del personal oprimiendo el botón de llamada a la enfermera.
- Los servicios de intérprete están a su disposición sin costo alguno para usted, en cualquier momento durante su estancia en el hospital. Puede manifestar su necesidad o preferencia por un intérprete a cualquier miembro del personal.



Pacientes con inglés limitado

Servicios disponibles:

- Juntas de asistencia en idiomas

CUADRO DE DOLOR

ESTÁ PIDIENDO REFERENCIA AL: Enfermería Medicina Farmacia Radiología Laboratorio

NIVEL DE DOLOR

10 El peor
9
8
7 Agudo
6
5 Moderado
4
3 Leve
2
1
0 Ninguno

ESTA PARTE

Pica
 Arde
 Duele
 Está acalambrada
 No la puedo mover
 Está entumecida
 Duele constantemente
 Quema
 Está adolorida o sensible

EL DOLOR ES

Constante
 Intermitente
 Va de un lugar a otro
 Punzante
 Sordo/continuo
 Agudo

QUIERO Medicina Para El Dolor

PLAN DE CUIDADO: SI NO Por favor, explique Necesito que me reconforten

Dónde Cuando Qué Deténgase ¿Cuál es el plan? ¿Cuándo puedo irme a casa?

Cómo Por qué Quién Continúe ¿Cómo estoy?

- Los servicios de interpretación por teléfono están disponibles en más de 140 idiomas, 24 horas al día, los siete días de la semana.



¿Cuántas veces puedo solicitar un intérprete?

Tantas veces como lo necesite. Es importante que usted entienda toda la información para tomar las mejores decisiones en su atención médica.

¿Mis familiares pueden servirme de intérpretes?

El hospital recomienda encarecidamente que los servicios de intérprete sean proporcionados por intérpretes médicos capacitados en conversaciones importantes como ya se señaló. Para su seguridad, nosotros proporcionamos el intérprete sin costo alguno para usted. Usted no querrá poner a sus familiares en una situación difícil pidiéndoles que sirvan de intérpretes de información importante y delicada.

- Equipo de apoyo para pacientes con deficiencia auditiva (TDD/TYY)

